



SPITALUL ORĂȘENESC „IOAN LASCĂR” COMĂNEȘTI

Str. V. Alecsandri Nr.1, Comănești, Jud. Bacău, Tel: 0234 374215, Fax: 0234 374219

e-Mail: [secretariat@spitalulcomanesti.ro](mailto:secretariat@spitalulcomanesti.ro)

Web: [www.spitalulcomanesti.ro](http://www.spitalulcomanesti.ro)

## CHESTIONAR PENTRU EVALUAREA SATISFACȚIEI ANGAJATULUI

Vă rugăm să marcați cu X răspunsul pe care îl considerați adecvat în aprecierea măsurii în care sunteți satisfăcut (ă) privind activitatea desfășurată la locul de muncă.

*Va rugam sa predati chestionarul primit , dupa completare sefului ierarhic superior!*

*Vă asigurăm că răspunsurile dvs. vor rămâne confidențiale !*

| Criterii                                                                                                      | Foarte nesatisfăcut (FN) | Nesatisfăcut (N) | Mediu satisfăcut (MS) | Satisfăcut (S) | Foarte satisfăcut (FS) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------|-----------------------|----------------|------------------------|
| <b>Calificative</b>                                                                                           |                          |                  |                       |                |                        |
| Respectul cu care sunteți tratat ca angajat                                                                   |                          |                  |                       |                |                        |
| Posibilitățile de dezvoltare a abilității de specialist                                                       |                          |                  |                       |                |                        |
| Recunoașterea meritelor                                                                                       |                          |                  |                       |                |                        |
| Activitatea presupusă de munca în sine                                                                        |                          |                  |                       |                |                        |
| Nivelul salariului                                                                                            |                          |                  |                       |                |                        |
| Atmosfera de lucru                                                                                            |                          |                  |                       |                |                        |
| Condițiile de munca                                                                                           |                          |                  |                       |                |                        |
| Relația și comunicarea cu seful ierarhic și conducerea spitalului                                             |                          |                  |                       |                |                        |
| Relația și comunicarea sefului ierarhic cu dumneavoastră                                                      |                          |                  |                       |                |                        |
| Gradul de responsabilitate investită                                                                          |                          |                  |                       |                |                        |
| Oportunitățile interne                                                                                        |                          |                  |                       |                |                        |
| Nivelul de dotare materială cu echipamente, aparatură, unelte etc., necesare pentru desfășurarea activității, |                          |                  |                       |                |                        |
| Calitatea și utilitatea instructajelor și cursurilor de perfecționare profesională                            |                          |                  |                       |                |                        |
| Gradul de atractivitate al muncii prestate                                                                    |                          |                  |                       |                |                        |
| Gradul de valorificare a competențelor și abilităților                                                        |                          |                  |                       |                |                        |
| Nivelul de informare cu privire la riscurile locului de muncă                                                 |                          |                  |                       |                |                        |
| Calitatea măsurilor și a echipamentelor de protecție împotriva riscurilor la care sunteți supuși              |                          |                  |                       |                |                        |
| Gradul de receptivitate al conducerii în privința problemelor noi enunțate                                    |                          |                  |                       |                |                        |
| Curățenia, amenajare, spații comune, (vestiar, cantină, etc), calitatea lenjeriei, echipament de protecție    |                          |                  |                       |                |                        |
| Comunicare pe verticală și pe orizontală                                                                      |                          |                  |                       |                |                        |
| Politica de promovare stabilită de către spital                                                               |                          |                  |                       |                |                        |

1. Considerați ca este satisfacătoare amenajarea și curățenia spațiilor comune (vestiar, cantină, toalete, dușuri, spații de refacere etc.):

☐ Da

☐ Nu

2. Aveți vreo propunere, sugestie, de făcut pentru îmbunătățirea calității serviciilor oferite de spital?

DA ☐

NU ☐



SPITALUL ORĂȘENESC „IOAN LASCĂR” COMĂNEȘTI  
Str. V. Alecsandri Nr.1, Comănești, Jud. Bacău, Tel: 0234 374215, Fax: 0234 374219  
e-Mail: [secretariat@spitalulcomanesti.ro](mailto:secretariat@spitalulcomanesti.ro)  
Web: [www.spitalulcomanesti.ro](http://www.spitalulcomanesti.ro)

3. De la 1 la 5, luând totul în considerare, cât de satisfăcuți sunteți de munca pe care o prestați, unde 5 înseamnă foarte mulțumit iar 1 înseamnă foarte nemulțumit ?

|   |  |   |  |   |  |   |  |   |  |
|---|--|---|--|---|--|---|--|---|--|
| 1 |  | 2 |  | 3 |  | 4 |  | 5 |  |
|---|--|---|--|---|--|---|--|---|--|

4. Ce credeți că v-ar determina să munciți mai bine, să aveți performanțe mai bune?

- a) o promovare într-un post mai bine plătit
- b) lauda șefului
- c) un salariu mai mare pe același post
- d) critica șefului
- e) nimic

5. Ce v-ar descuraja cel mai mult în activitățile de la locul de muncă?

- a) desconsiderarea din partea colegilor și a șefului
- b) o penalizare plătită pentru o neglijență personală
- c) avansarea unuia dintre colegi
- d) ignorarea dvs. ca persoană și a rezultatelor obținute
- e) un salariu mai mic decât al unui coleg care depune același efort

6. Vă cunoașteți atribuțiile de serviciu, știți ce se așteaptă de la dvs.?

- a. Da
- b. Parțial
- c. Nu

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

7. Care credeți ca sunt perspectivele d-voastră de dezvoltare profesională ?

---

---

---

---

---

---

Sex: ☐ masculin, ☐ feminin

Vârsta dvs. este: ☐ sub 20 ani, ☐ 20-30 ani, ☐ 30-40 ani, ☐ 40-50 ani, ☐ peste 50 ani

Compartiment: \_\_\_\_\_

Profesie: \_\_\_\_\_

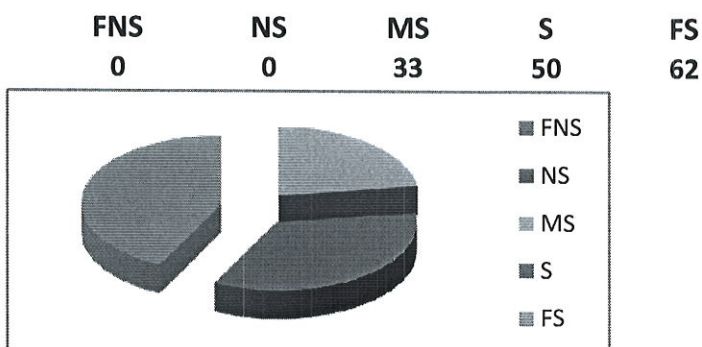
*Vă mulțumim pentru colaborare!*

Aprobat  
Manager  
dr. Tiberiu Iordache

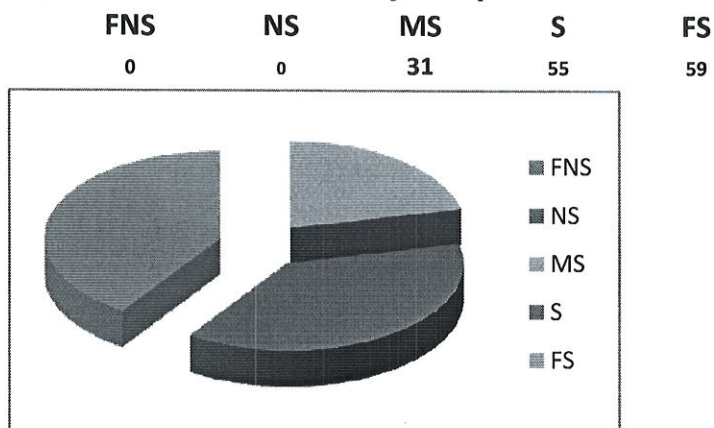


# ANALIZA CHESTIONARELOR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI ANGAJAȚILOR SEPT EMBRIE 2014 - AUGUST 2015

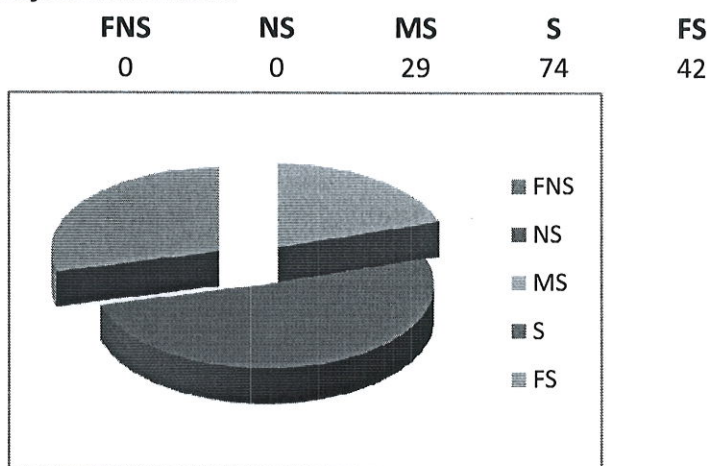
## Respectul cu care sunteți tratat ca angajat



## Posibilitățile de dezvoltare a abilității de specialist

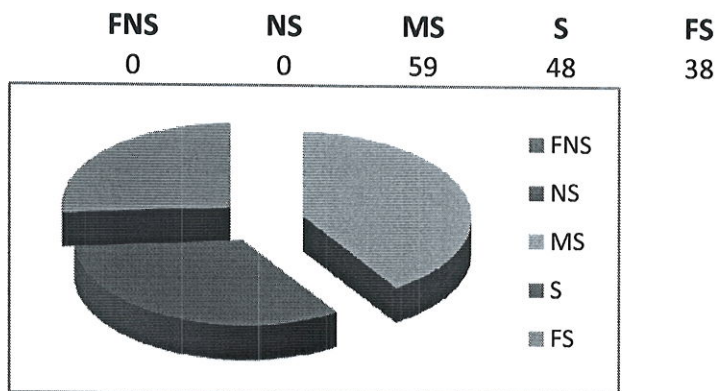


## Recunoașterea meritelor

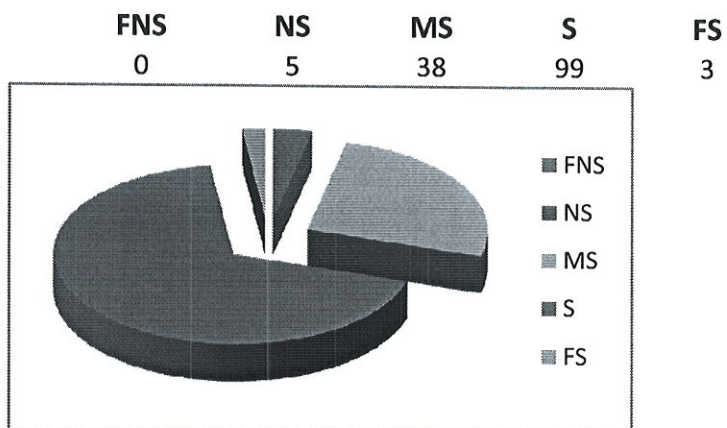


## Activitatea presupusă de munca în sine

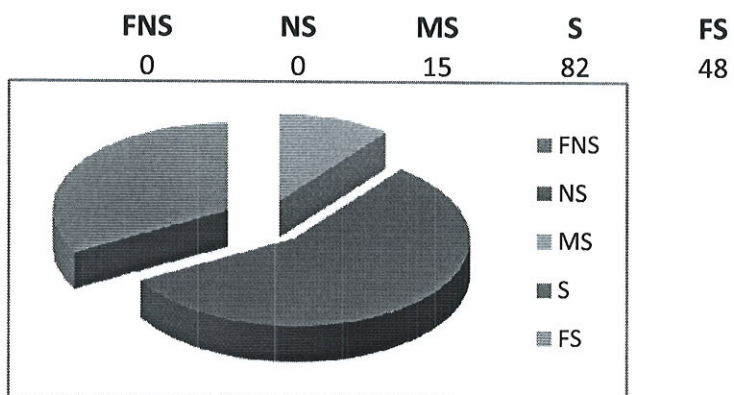




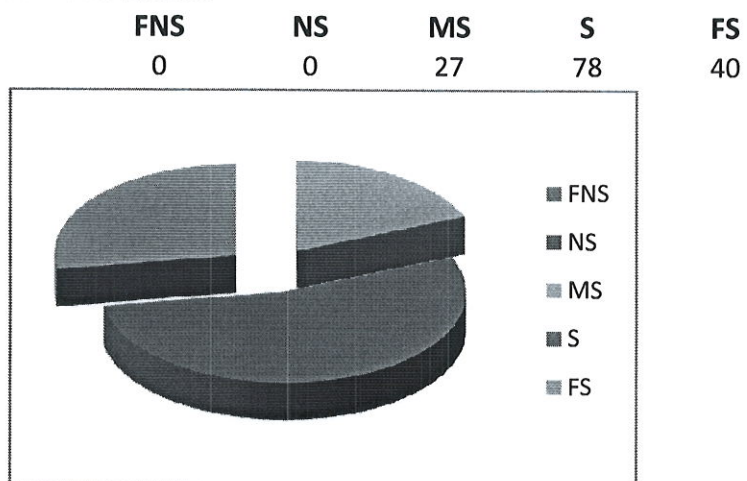
#### Nivelul salariului



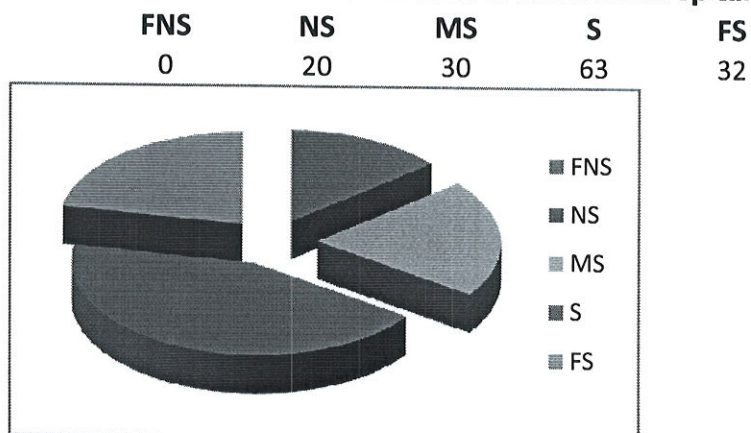
#### Atmosfera de lucru



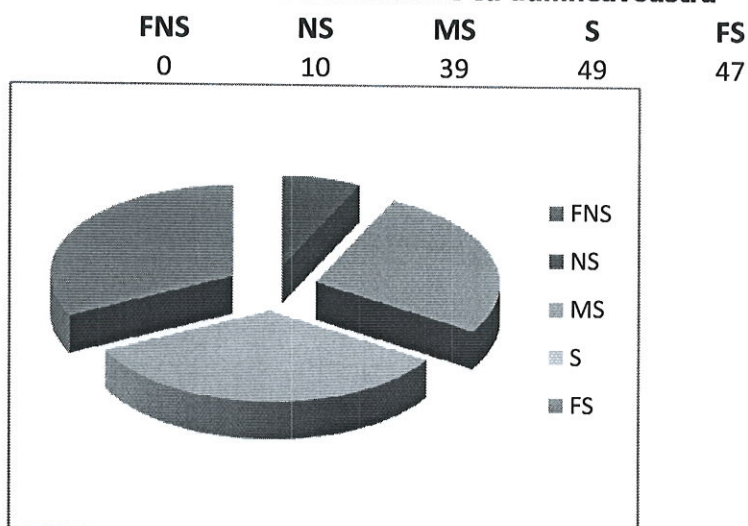
#### Condițiile de munca



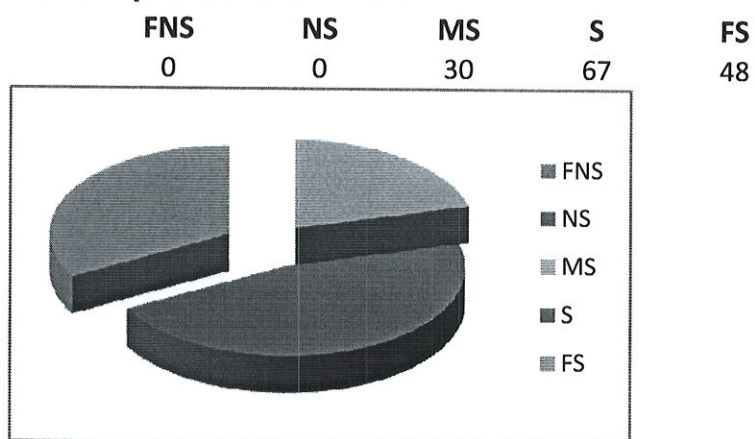
### Relatia si comunicarea cu seful ierarhic si conducerea spitalului



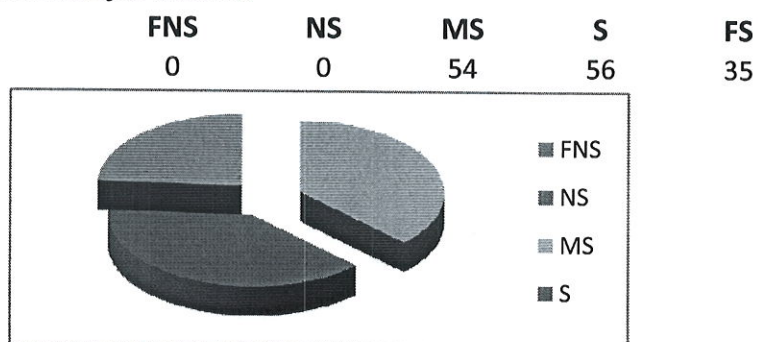
### Relatia si comunicarea sefului ierarhic cu dumneavoastra



### Gradul de responsabilitate investită

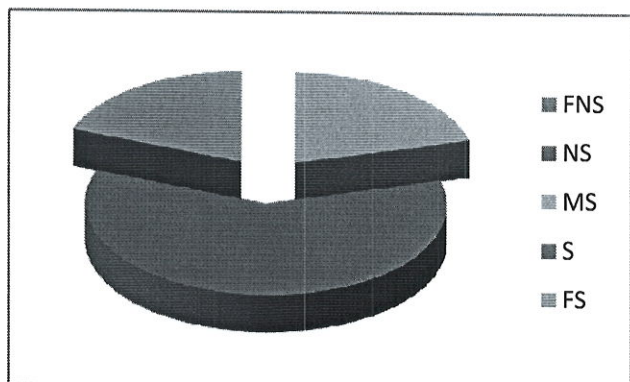


### Oportunitățile interne



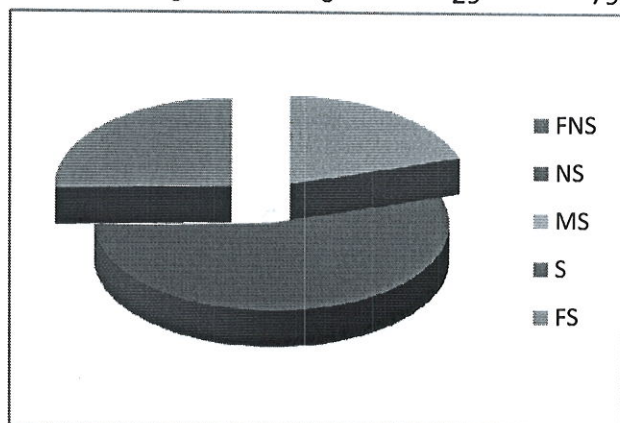
**Nivelul de dotare materială cu echipamente, aparatură, unelte etc., necesare pentru desfășurarea activității**

| FNS | NS | MS | S  | FS |
|-----|----|----|----|----|
| 0   | 0  | 30 | 87 | 28 |



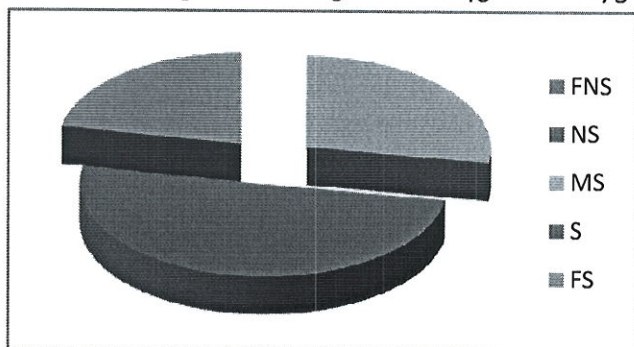
**Calitatea și utilitatea instrucțiilor și cursurilor de perfecționare profesională**

| FNS | NS | MS | S  | FS |
|-----|----|----|----|----|
| 0   | 0  | 29 | 79 | 37 |



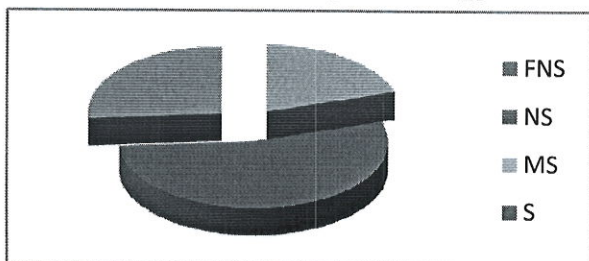
**Gradul de atractivitate al muncii prestate**

| FNS | NS | MS | S  | FS |
|-----|----|----|----|----|
| 0   | 0  | 40 | 73 | 32 |

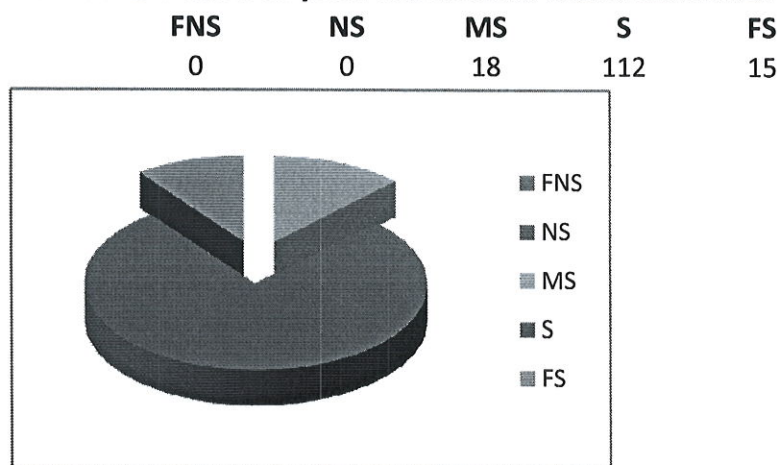


**Gradul de valorificare a competențelor și abilităților**

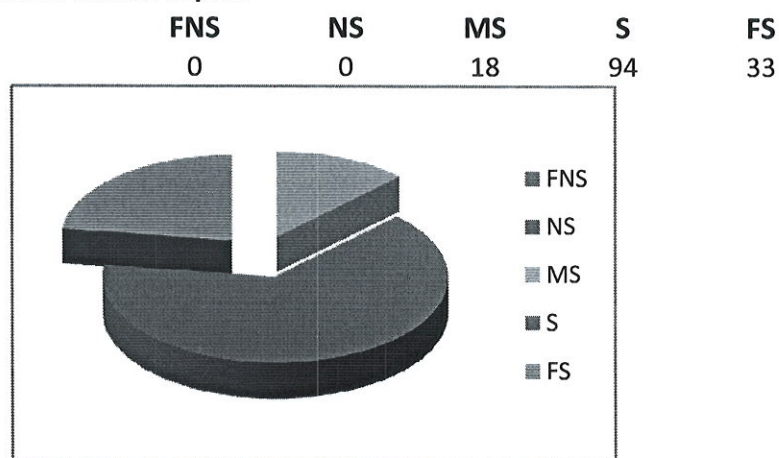
| FNS | NS | MS | S  | FS |
|-----|----|----|----|----|
| 0   | 0  | 29 | 78 | 38 |



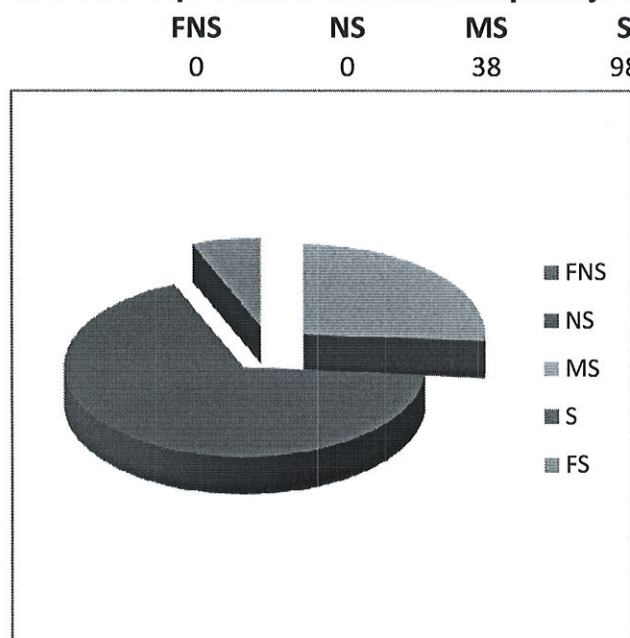
### Nivelul de informare cu privire la riscurile locului de muncă



### Calitatea măsurilor și a echipamentelor de protecție împotriva riscurilor la care sunteți supuși



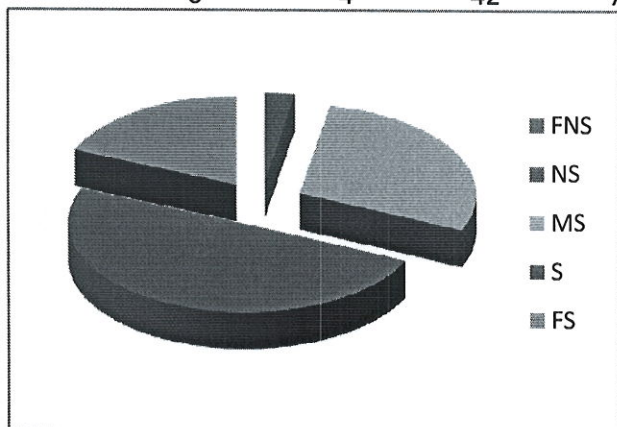
### Gradul de receptivitate al conducerii în privința ideilor noi enunțate





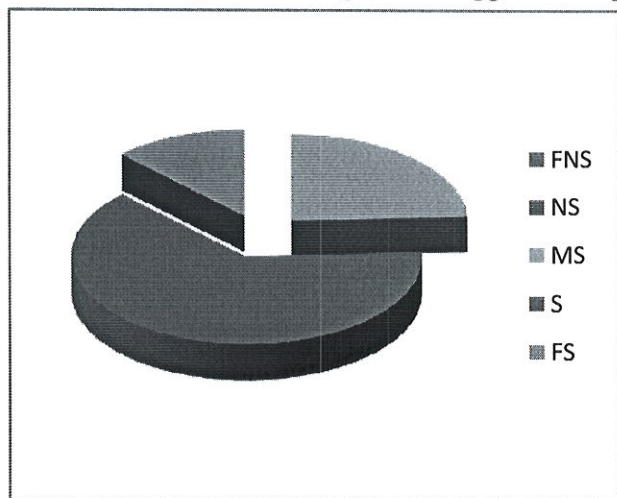
Curățenia, amenajare, spații comune, (vestiar, cantina, etc), calitatea lenjeriei, echipament de protecție

|            |           |           |          |           |
|------------|-----------|-----------|----------|-----------|
| <b>FNS</b> | <b>NS</b> | <b>MS</b> | <b>S</b> | <b>FS</b> |
| 0          | 4         | 42        | 72       | 27        |



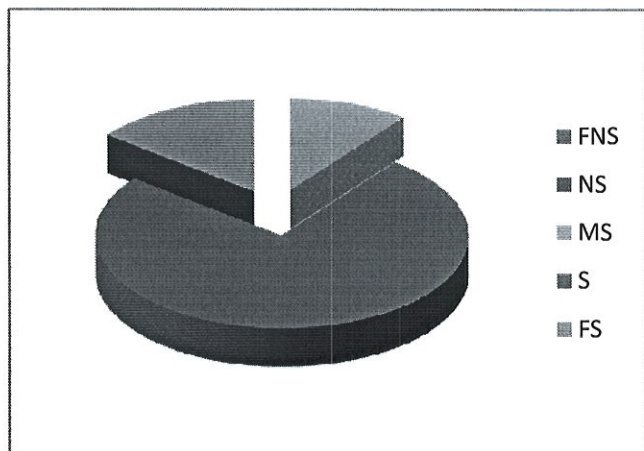
**Comunicare pe verticală și pe orizontală**

|            |           |           |          |           |
|------------|-----------|-----------|----------|-----------|
| <b>FNS</b> | <b>NS</b> | <b>MS</b> | <b>S</b> | <b>FS</b> |
| 0          | 0         | 35        | 92       | 18        |



**Politica de promovare stabilită de către spital**

|            |           |           |          |           |
|------------|-----------|-----------|----------|-----------|
| <b>FNS</b> | <b>NS</b> | <b>MS</b> | <b>S</b> | <b>FS</b> |
| 0          | 0         | 15        | 109      | 21        |

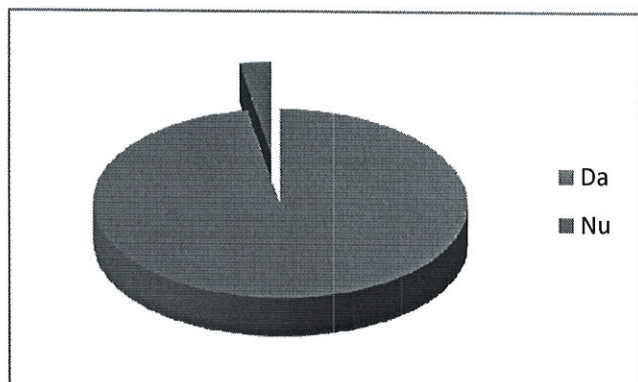




**Considerati ca este satisfacatoare amenajarea și curățenia spațiilor comune**  
(vestiar, cantină, toalete, dușuri, spații de refacere etc.)

Da  
141

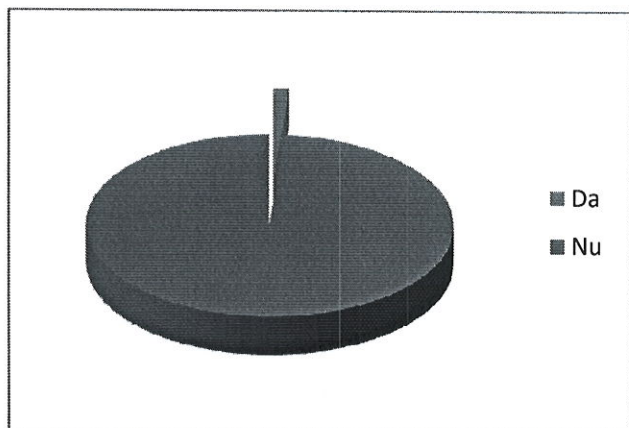
Nu  
4



**Aveți vreo propunere, sugestie, de făcut pentru îmbunătățirea calității serviciilor oferite de spital?**

Da  
2

Nu  
143



**De la 1 la 5, luând totul în considerare, cât de satisfăcuți sunteți de munca pe care o prestați, unde 5 înseamnă foarte mulțumit iar 1 înseamnă foarte nemulțumit**

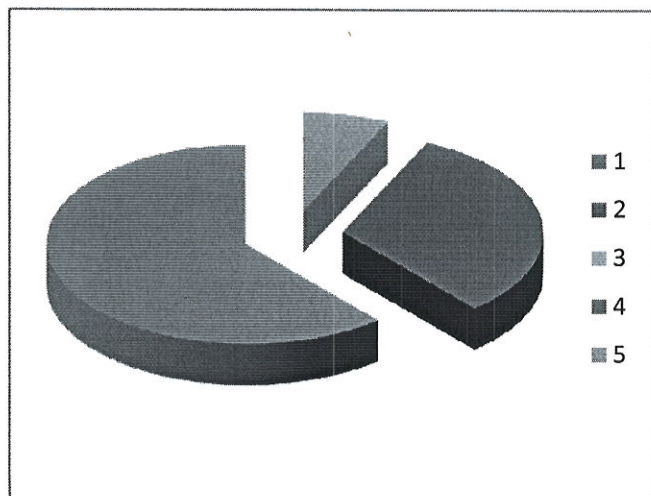
1  
0

2  
0

3  
10

4  
46

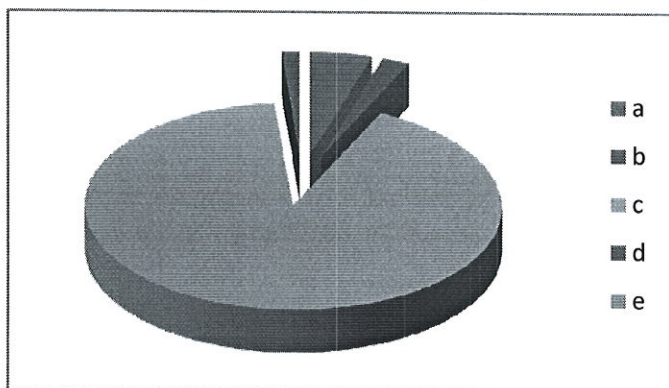
5  
89



**Ce credeți că v-ar determina să munciți mai bine, să aveți performanțe mai bune?**

- a) o promovare într-un post mai bine plătit
- b) lauda șefului
- c) un salariu mai mare pe același post
- d) critica șefului
- e) nimic

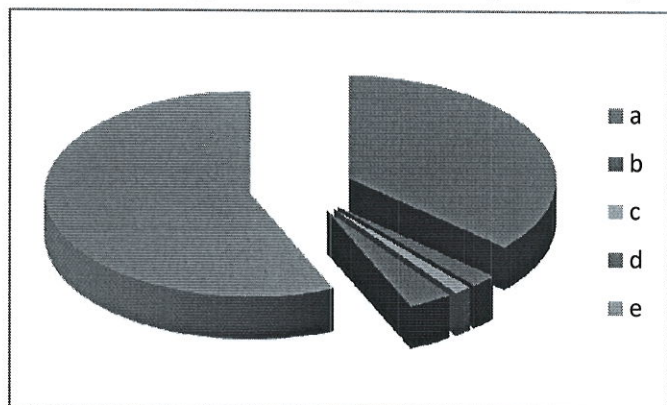
| a | b | c   | d | e |
|---|---|-----|---|---|
| 7 | 3 | 133 | 2 | 0 |



**Ce v-ar descuraja cel mai mult în activitățile de la locul de muncă?**

- a) desconsiderarea din partea colegilor și a șefului
- b) o penalizare plătită pentru o neglijență personală
- c) avansarea unuia dintre colegi
- d) ignorarea dvs. ca persoană și a rezultatelor obținute
- e) un salariu mai mic decât al unui coleg care depune același efort

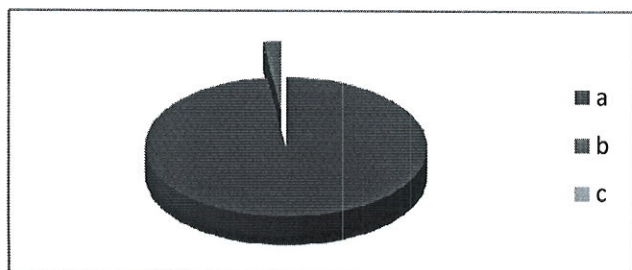
| a  | b | c | d | e  |
|----|---|---|---|----|
| 53 | 3 | 2 | 5 | 82 |



**Vă cunoașteți atribuțiile de serviciu, știți ce se așteaptă de la dvs.?**

- a. Da
- b. Parțial
- c. Nu

| a   | b | c |
|-----|---|---|
| 142 | 3 | 0 |



**Care credeti ca sunt perspectivele d-voastra de dezvoltare profesionala ?**

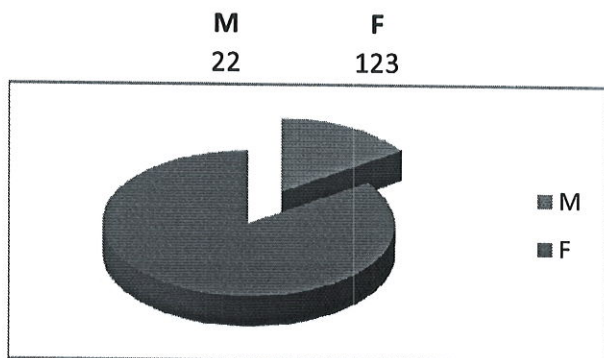
Cursuri de specializare continua

Disponibilitate catre alte oportunitati

Aprofundarea si dezvoltarea cunostiintelor

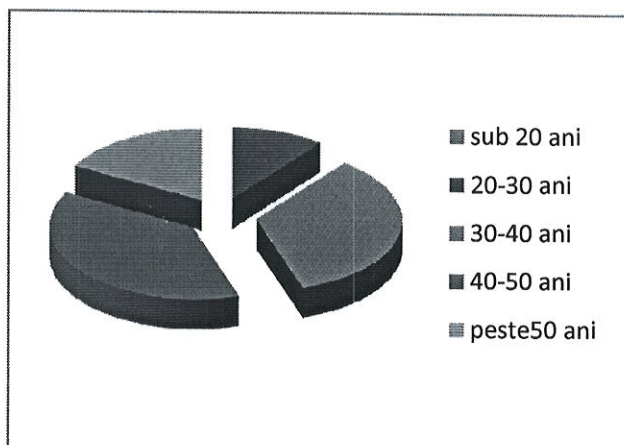
Participare la seminarii

**Sex**



**Vârsta dvs. este:**

sub 20 ani 20-30 ani 30-40 ani 40-50 ani peste50 ani  
0 15 50 55 25



**Aveți vreo propunere, sugestie, de făcut pentru îmbunătățirea calității serviciilor oferite de spital?**

**Întocmit**

**Nume, prenume:** Nica Aurica

**semnătura:**

**Data:**

*[Signature]*  
16.09.2015