

PLANUL MANAGERIAL AL SPITALULUI ORAȘENESC “IOAN LASCĂR” COMĂNEȘTI

I. MISIUNE

Misiunea asumată de Spitalul Orășenesc “Ioan Lascăr” Comănești este de a asigura serviciile medicale necesare populației orașului Comănești și localităților arondate la înalți parametri calitativi.

II. VIZIUNE

Spitalul Orășenesc “Ioan Lascăr” Comănești își dorește ca prin politica și obiectivele sistemului de management al calității să inspire credibilitate, să îmbunătățească performanțele serviciilor medicale prestate și să crească gradul de satisfacție a pacienților săi.

III. VALORI

În atingerea țintei propuse Spitalul Orășenesc “Ioan Lascăr” Comănești pornește de la următorul set de valori:

- Respectarea dreptului populației de a beneficia de servicii medicale;
- Garantarea calității și a siguranței actului medical;
- Accesul ușor la serviciile medicale oferite;
- Competența profesională a personalului și încurajarea dezvoltării acestora;
- Transparența decizională;
- Accesul populației la informația cu caracter medical;

IV. ANALIZA SITUATIEI ACTUALE

Vom analiza situația actuală a Spitalul Orășenesc “Ioan Lascăr” Comănești în funcție de următoarele considerente:

- Analiza SWOT
- Poziția Spitalul Orășenesc “Ioan Lascăr” Comănești pe piața serviciilor medicale
- Analiza competitivității
- Acoperirea cu resursele umane necesare
- Analiza infrastructurii
- Situația financiară
- Imaginea
- Structura

Analiza SWOT a Spitalul Orășenesc “Ioan Lascăr” Comănești

Prin tehnica SWOT (Strengths/Weaknesses, Opportunities/Threats) prezentăm punctele forte și oportunitățile pe care le poate exploata spitalul, punctele slabe dar și eventualele amenințări cu care s-ar putea confrunta. De aceea, managementul unui spital se bazează în actul de conducere pe decizii luate pornind de la o bună cunoaștere a factorilor interni și externi, care ar putea influența activitatea desfășurată și obiectivele strategice

Puncte tari

- Calitatea ridicată a actului medical dovedită prin certificarea sistemului de management al calității ISO 9001
- Existența autorizației de functionare
- Profesionalismul echipei medicale
- Dotarea cu aparatură modernă și performantă
- Condiții hoteliere la nivel ridicat

- Structura secțiilor clinice corespunde nevoilor de servicii medicale ale populației deservite
- Indicatori calitativi în creștere

Puncte slabe

- Număr de medici insuficient
- Personal mediu și auxiliar sub normativ
- Nivel scăzut de salarizare al personalului medical și nemedical
- Dotări necorespunzătoare în servicii auxiliare (bucătărie etc)
- Legislație necorelată cu realitățile sistemului de sănătate
- Nivelul scăzut de finanțare față de serviciile medicale oferite

Oportunități

- Apariția în viitorul apropiat a asigurărilor private complementare de sănătate
- Problemele existente în sistemul public de sănătate
- Creșterea cererii de servicii medicale oferite prin spitalizare de zi și ambulator, datorită disfuncționalității rețelei primare de asistență.
- Existența unui număr mare de rezidenți pe post care vor asigura schimbul de generații
- Reputația foarte bună a echipei medicale și a Spitalului.

Primejdii

- Instabilitatea legislativă și financiară
- Imposibilitatea structurării unui plan de afaceri pe termen mediu și lung datorită lipsei de predictibilitate a mediului de afaceri
- Finanțarea scăzută a CNAS, neconformă cu calitatea serviciilor medicale prestate

- Migrarea profesioniștilor spre sectorul privat și spre piața de muncă EU

Poziția pe piața serviciilor medicale

Spitalul Orășenesc “Ioan Lascăr” Comănești funcționează începând cu anul 1953 și deservește un teritoriu întins pe o distanță de aproximativ 80 km de o parte și de alta a drumului național DN 12A și a căii ferate Adjud-Miercurea Ciuc.

Conform OUG 48/2010, Consiliul Local al Orașului Comănești a preluat în luna iulie 2010 Spitalul Orășenesc “Ioan Lascăr” Comănești prin HCL nr.85/09.07.2010.

Spitalul Comănești deservește peste 70.000 de locuitori de pe întreaga Vale a Troțușului, din care 19568 ai orașului Comănești conform ultimului recensământ (2011).

Spitalul Orășenesc “Ioan Lascăr” Comănești este o unitate sanitară cu personalitate juridică care furnizează servicii spitalicești din gama spitalizare continuă și spitalizare de zi, asigură condiții de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și prevenire a infecțiilor nozocomiale conform normelor aprobate de Ministerul Sănătății.

Spitalul Orășenesc “Ioan Lascăr” Comănești este un important furnizor de servicii medicale. Cu toate că spitalul are o activitate de 50 de ani , el se preocupă de creșterea gamei de servicii oferite și de creșterea calității serviciilor prestate, în vederea alinierii la cele mai înalte standarde din domeniu.

Analiza competitivitatii

Spitalul Orășenesc “Ioan Lascăr” Comănești are un corp medical valoros format din medici prestigioși si personal medical mediu experimentat.

Dotarea spitalului este la un nivel bun având în vedere că aparatura medicală este în mare parte nouă și deci foarte competitivă.

În ultimii ani s-au realizat investiții importante, care odată finalizate vor crește competitivitatea și calitatea serviciilor sale medicale. Odată aceste investiții finalizate

spitalul va deveni un important furnizor de servicii medicale crescând gama de servicii medicale oferite populației.

Unul din cele mai importante atuuri ale Spitalului îl reprezintă condițiile hoteliere de excepție pe care le oferă pacienților săi.

Acoperirea cu resursele umane necesare

Cu toate că spitalul are un corp medical valoros de medici și asistenți medicali, există probleme și în zona resurselor umane. Aceste probleme, care sunt de fapt ale sistemului, se datorează lipsei de medici. Conducerea are însă o strategie de a angaja personal tânăr care să se formeze și să se perfecționeze în timp.

Există o preocupare constantă pentru instruirea continuă a personalului medical de toate gradele, ceea ce ne dă garanția menținerii nivelului profesional al cadrelor medicale la un nivel ridicat.

Analiza infrastructurii

Infrastructura Spitalul Orășenesc “Ioan Lascăr” Comănești se compune din clădire și aparatură medicală.

Cladirile au fost parțial reabilitate și sunt în stare bună, asigurând un confort hotelier ridicat. La acest moment se desfășoară lucrări majore de reabilitare și reamenajare a Ambulatoriului Integrat al Spitalul Orășenesc “Ioan Lascăr” Comănești, ceea ce va permite extinderea gamei de servicii medicale prestate.

Aparatura din dotare este în mare parte nouă și sunt încheiate contracte de service, asigurându-se o mentenanță corespunzătoare. De asemenea, există un program de achiziții care își propune completarea dotării pentru a asigura atât gama de servicii, cât și calitatea acestora.

În concluzie, infrastructura spitalului permite prestarea unei game largi de servicii medicale specifice de cea mai bună calitate.

Situatia financiara

Situația financiară este bună, neexistând datorii către furnizori sau bugetul statului. Contractul încheiat cu CJAS Bacău reprezintă principala sursă de venituri a spitalului.

Imaginea spitalului

Imaginea Spitalul Orășenesc “Ioan Lascăr” Comănești este una pozitivă, deoarece prin calitatea serviciilor prestate și-a câștigat un binemeritat prestigiu. Numărul de reclamații ale pacienților este redus, iar numărul de pacienți are tendința crescătoare.

La imaginea bună contribuie atât condițiile hoteliere foarte bune cât și dotarea cu aparatură nouă prin contrast cu celelalte spitale care au probleme atât în ceea ce privește confortul hotelier cât și starea echipamentelor medicale.

Personalul este bine pregătit și are o atitudine corectă față de pacienți.

Structura

Spitalul Orășenesc “Ioan Lascăr” Comănești funcționează în baza unei structuri avizate de Ministerul Sănătății. Aceasta cuprinde:

Secția de medicină internă	45 paturi
Compartiment neurologie	15 paturi
Compartiment cardiologie	10 paturi
Compartiment pediatrie	10 paturi
Compartiment dermatologie	5 paturi
Compartiment chirurgie generală	15 paturi
Compartiment ATI	5 paturi
Compartiment ORL	5 paturi
Compartiment Balneologie	10 paturi
TOTAL	120 paturi
Însoțitori	5 paturi
Spitalizare de zi	8 paturi
Farmacie	
Laborator analize medicale	
Laborator radiologie și imagistică medicală	
Cabinet planificare familială	
Dispensar TBC	

Cabinet psihologie

Compartiment de prevenire și control al infecțiilor nosocomiale

Ambulatoriul integrat cu cabinete în specialitățile :

- medicină internă
- chirurgie generală
- obstetrică-ginecologie
- pediatrie
- dermato-venerologie
- neurologie
- Aparat funcțional

Laboratoarele deserveșc atât paturile cât și ambulatoriul integrat

Astfel, în structură există secții cu paturi și toate compartimentele funcționale, medicale și nemedicale necesare funcționării în bune condiții a unității.

STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SPITALULUI ORĂȘENESC "IOAN LASCĂR" COMĂNEȘTI

Obiective:

1. Continuarea activității de realitare a spitalului și ambulatoriului spitalului, în vederea creșterii calității hoteliere și a calității hranei din spital

- Recepția Clădirii Ambulatoriu Integrat Spital Comănești – estimată pentru sfârșitul anului în curs (lunile noiembrie-decembrie 2015);
- Reabilitare și reamenajare compartiment Pediatrie – suma alocată 550 000 lei;
- Proiectare și consultanță pentru reabilitarea și modernizarea clădirii spitalului – prioritară fiind Secția Obstetrică-Ginecologie (etaj II) și Bucătărie și Spălătorie (subsol) – suma alocată -150 000 lei;

2. Creșterea calității datelor raportate de spital și a activității serviciului de statistică medicală:

- Accesare program optimizare ICM – necesară datorită creșterii ICM contractat ;

3. Instruirea continuă a personalului pentru desfășurarea unei activități de calitate, adresate direct satisfacerii pacientului :

- Căutarea și atragerea de medici din alte specialități (anestezie-terapie intensivă, cardiologie, diabetologie, oftalmologie) pentru spital și pentru cabinetele din ambulatorul spitalului;
- Participarea cadrelor medicale la cursuri de perfecționare;
- Implementarea de ghiduri și protocoale terapeutice și de proceduri pentru toate secțiile/ compartimentele ;
- Obținerea acreditării spitalului – vizită programată pentru trimestrul IV 2015 ;

PRIORITĂȚI IERARHIZATE PRIN TERMENE DE EXECUȚIE/DE PUNERE IN EXECUȚIE

Obiective pe *termen scurt* - **GRAFIC GANTT – anul 2015**

2015	OBIECTIVE / ACTIVITATI	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	Oct	Nov	Dec
	Continuarea activitatii de realitare a spitalului si ambulatoriului de spital, in vederea cresterii calitatii hoteliere si a calitatii hranei din spital									
Activitatea nr.1	Intocmire proiect pentru reamenajarea Maternitatii									
Activitatea nr.2	Intomire proiect pentru reamenajare Bucatarie si Spalatorie (Subsol Corp Spital)									
Activitatea nr.3	Receptia Cladirii Ambulatoriu Integrat Spital Comănești									

Activitatea nr.4	Reabilitare si reamenajare compartiment Pediatrie									
	Cresterea calitatii datelor raportate de spital si a activitatii serviciului de statistica medicala									
Activitatea nr.1	Accesare program optimizare ICM									
	Instruirea continua a personalului pentru desfasurarea unei activitati de calitate, adresate direct satisfacerii pacientului									
Activitatea nr.1	Obtinerea acreditarii spitalului									
Activitatea nr.2	Participarea cadrelor medicale la cursuri de perfectionare									

MONITORIZAREA PLANULUI DE IMPLEMENTARE

Managerul spitalului va fi responsabil de monitorizarea progresului obiectivelor și acțiunilor din acest plan. Pentru fiecare acțiune va fi numită o persoană, care va fi responsabilă pentru: progresul acțiunii, sedințe pentru a discuta evoluția acțiunii, garantarea finalizării acțiunii în intervalul de timp stabilit. Responsabilul strategiei va realiza un raport periodic al stării obiectivului strategic.

Managerul va fi și mediator permanent între unitatea pe care o conduce și Consiliul Local reprezentat prin persoana primarului pentru a rezolva problemele atât cele de ordin administrativ cât și investițional. Managerul va trebui să respecte indicațiile Ministerului Sănătății în realizarea indicatorilor de management stabiliți la nivelul național și să raporteze periodic Casei Județene de Sănătate Bacău activitatea spitalului.

Managerul va trebui să colaboreze și cu liderul de sindicat în astfel încât problemele salariaților să fie cunoscute, și, pe cât posibil, rezolvate în timp util.

20.04.2015

Manager interimar

Dr. Tiberiu-Ștefan Iordache