

CHESTIONAR DE SATISFAȚIE A PACIENTULUI

*Stimată/ stimat doamnă/ domn,*

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul Orășenesc " IOAN LASCĂR" Comănești și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a depune acest chestionar în cutia destinată colectării acestora. **Chestionarul se va depune în spațiul special amenajat de la nivelul ambulatoriului integrat al spitalului.**

Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dvs.

**Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este anonim.**

**Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!**

**În cazul copiilor sau a pacienților fără discernământ, completarea chestionarului se realizează de către aparținători.**

**1. Sexul dumneavoastră:**

- bărbat  
 femeie

**2. Vârsta dvs. \_\_\_\_\_ ani**

**3. Mediul de proveniență:**

- urban  
 rural

**4. În ce cabinet de specialitate/ați fost consultat (ă) \_\_\_\_\_**

**5. La intrarea în cabinetul medical, ați fost:**

- chemat de personal sanitar  ați intrat singur (ă)

**6. Ați fost informat (ă) cu privire la drepturile dvs ca pacient?**

- da  nu

**7. Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii:**

**curățenie:**  nesatisfăcător  bine  foarte bine

**atitudinea personalului:**  nesatisfăcător  bine  foarte bine

**timpul acordat de medic pentru consultația dumneavoastră:**  nesatisfăcător  bine  
 foarte bine

**calitatea îngrijirilor medicale acordate de:**

✓ **medic:**  nesatisfăcător  bine  foarte bine

✓ **asistentele medicale:**  nesatisfăcător  bine  foarte bine

**amabilitatea personalului medical:**  nesatisfăcătoare  bună  foarte bună

**disponibilitatea personalului medical:**  nesatisfăcătoare  bună  foarte bună

**8. Ați fost instruit asupra modului în care ar trebui să vă administrați medicamentele pe cale orală (tablete, pastile) ?**

- da, întotdeauna  da, uneori  nu, niciodată

**9. Cum apreciați eficiența sistemului organizatoric privind primirea - timpul acordat pacienților și timpul până la primirea rezultatelor în Laboratorul de analize medicale și Laboratorul de imagistică, radiologie intervențională și medicină nucleară ?**

- nesatisfăcătoare  bună  foarte bună

**10. Profesionalismul și amabilitatea personalului medical din Laboratorul de analize medicale și Laboratorul de imagistică, radiologie intervențională și medicină nucleară cu care ați intrat în contact:**

nesatisfăcătoare  bună  foarte bună

**11. Impresia dvs. generală :**

nemulțumit  mulțumit  foarte mulțumit

**12. Dacă ar fi necesar să vă reîntoarceți, ați opta pentru același spital ?**

în mod cert da  probabil că da  în mod categoric nu  
 nu se va mai întâmpla (de exemplu: pentru că nu locuiesc în apropierea spitalului)

**13. Considerați ca v-au fost respectate drepturile dvs ca pacient (ă):**

da  nu

**Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale**

---

---