

CHESTIONAR DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI

Stimată/ stimat doamnă/ domn,

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul Orășenesc " IOAN LASCĂR" Comănești și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a depune acest chestionar în cutia destinată colectării acestora. **Chestionarul se va depune în spațiile special amenajate la nivelul secției/ compartimentului.**

Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dvs.

Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este anonim.

Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!

În cazul copiilor sau a pacienților fără discernământ, completarea chestionarului se realizează de către aparținători.

1. Sexul dumneavoastră:

bărbat

femeie

2. Vârsta dvs. _____ ani

3. Mediul de proveniență:

urban

rural

4. În ce secție/ compartiment ați fost internat (ă) _____

5. La internare ați fost informat (ă) cu privire la regulile de comportament în spital?

da

nu

6. La internare ați fost informat (ă) cu privire la regulile de igienă personală în spital?

da

nu

7. La internare ați fost informat (ă) cu privire la riscul de cădere/ alunecare în incinta spitalului?

da

nu

8. La internare, ați fost însoțit (ă) pe secție/ compartiment de:

personal sanitar

aparținători (membri de familie, prieteni, vecini)

ați mers singur (ă)

9. Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii:

Cazare: nesatisfăcător bine foarte bine

Calitate pat, lenjerie: nesatisfăcător bine foarte bine

Curățenie: nesatisfăcător bine foarte bine

Calitatea alimentației și modul de distribuire: nesatisfăcător bine foarte bine

Calitatea îngrijirilor medicale acordate de :

✓ **medicul curant** nesatisfăcător bine foarte bine

✓ **asistentele medicale** nesatisfăcător bine foarte bine

✓ **infirmiere** nesatisfăcător bine foarte bine

Amabilitatea personalului medical:

nesatisfăcătoare bună foarte bună

Disponibilitatea personalului medical:

nesatisfăcătoare bună foarte bună

10. Sunteți mulțumit (ă) de calitatea informațiilor primite asupra diagnosticului, tratamentului și regimului prescris?

da
 nu

11. Atitudinea personalului de la Camera de gardă (în cazul în care v-ați internat prin această unitate):

nesatisfăcătoare bună foarte bună

12. Timpul acordat de medicul de la Camera de gardă la consultația dvs. (în cazul în care v-ați internat prin această unitate):

nesatisfăcătoare bună foarte bună

13. La explorările de pe alte secții/ compartimente ați fost însoțit (ă) de :

personal sanitar aparținători (membri de familie, prieteni, vecini) ați mers singur

14. Cunoașteți identitatea și statutul profesional al echipei medicale (medic, asistente, infirmiere) implicate în îngrijirea dumneavoastră ?

da
 nu

15. Administrarea medicamentelor pe cale orală (tablete) :

✓ **s-a făcut sub supravegherea asistentei:**

da, întotdeauna da, uneori nu, niciodată

✓ **ați primit medicamentele pentru 1 zi de tratament:**

toate o dată împărțite în prize

16. Medicamentele administrate în spital :

v-au fost administrate doar de spital
 v-au fost cumpărate de familie
 ambele variante

17. Ați fost mulțumit (ă) de îngrijirile acordate :

✓ **în timpul zilei** da nu

✓ **în timpul nopții** da nu

✓ **sâmbăta, duminica și sărbătorile legale** da nu

✓ **în timpul transportului intern** da nu

18. Impresia dvs. generală :

nemulțumit mulțumit foarte mulțumit

19. Dacă ar fi necesar să vă reinternati, ați opta pentru același spital ?

în mod cert da probabil că da în mod categoric nu
 nu se va mai întâmpla (de exemplu: pentru că nu locuiesc în apropierea spitalului)

20. Considerați că v-au fost respectate drepturile dvs ca pacient (ă):

da nu

Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării:
