

## Chestionarul de feedback al pacientului

Întrebare	Opțiuni răspuns
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	<p><b>Notă 1-4</b></p> <p>1 - Foarte nemulțumit; 2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit</p>
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	<p><b>Notă 1-4</b></p> <p>1 - Foarte nemulțumit; 2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit</p>
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	<p><b>Notă 1-4</b></p> <p>1 - Foarte nemulțumit; 2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit</p>
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	<b>DA/NU</b>
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	<p><b>Notă 1-4</b></p> <p>1 - Foarte nemulțumit; 2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit</p>
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	<b>DA/NU</b>
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	<b>DA/NU</b>
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	<b>DA/NU</b>
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	<b>DA/NU</b>
10. (dacă s-a răspuns DA la întrebarea 9) Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	<b>DA/NU</b>

### NOTĂ:

În cazul în care pacientul răspunde **DA** la întrebarea nr. 10, Compartimentul de integritate va fi notificat de Platforma informatică securizată a mecanismului de feedback al pacientului și va intra în legătură cu pacientul pentru a clarifica speța și, după caz, va sesiza autoritățile abilitate.