



CHESTIONAR PENTRU EVALUAREA SATISFACȚIEI ANGAJATULUI

Vă rugăm să marcați cu X răspunsul pe care îl considerați adecvat în aprecierea măsurii în care sunteți satisfăcut (ă) privind activitatea desfășurată la locul de muncă.

Va rugam sa predati chestionarul primit , dupa completare sefului ierarhic superior!

Vă asigurăm că răspunsurile dvs. vor rămâne confidențiale !

Criteria	Foarte nesatisfăcut (FN)	Nesatisfăcut (N)	Mediu satisfăcut (MS)	Satisfăcut (S)	Foarte satisfăcut (FS)
Calificative					
Respectul cu care sunteți tratat ca angajat					
Posibilitățile de dezvoltare a abilității de specialist					
Recunoașterea meritelor					
Activitatea presupusă de munca în sine					
Nivelul salariului					
Atmosfera de lucru					
Condițiile de munca					
Relatia si comunicarea cu seful ierarhic si conducerea spitalului					
Relatia si comunicarea sefului ierarhic cu dumneavoastra					
Gradul de responsabilitate investită					
Oportunitățile interne					
Nivelul de dotare materială cu echipamente, aparatură, unelte etc., necesare pentru desfășurarea activității,					
Calitatea și utilitatea instructajelor și cursurilor de perfecționare profesională					
Gradul de atractivitate al muncii prestate					
Gradul de valorificare a competențelor și abilităților					
Nivelul de informare cu privire la riscurile locului de muncă					
Calitatea măsurilor și a echipamentelor de protecție împotriva riscurilor la care sunteți supuși					
Gradul de receptivitate al conducerii în privința problemelor noi enunțate					
Curățenia, amenajare, spații comune, (vestiar, antină, etc), calitatea lenjeriei, echipament de protecție					
Comunicare pe verticala si pe orizontala					
Politica de promovare stabilita de catre spital					

1. Considerati ca este satisfacatoare amenajarea și curățenia spațiilor comune (vestiar, cantină, toalete, dușuri, spații de refacere etc.):

Da

Nu

2. Aveți vreo propunere, sugestie, de făcut pentru îmbunătățirea calității serviciilor oferite de spital?

DA

NU



3. De la 1 la 5, luând totul în considerare, cât de satisfăcuți sunteți de munca pe care o prestați, unde 5 înseamnă foarte mulțumit iar 1 înseamnă foarte nemulțumit ?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

4. Ce credeți că v-ar determina să munciți mai bine, să aveți performanțe mai bune?

- a) o promovare într-un post mai bine plătit
- b) lauda șefului
- c) un salariu mai mare pe același post
- d) critica șefului
- e) nimic

5. Ce v-ar descuraja cel mai mult în activitățile de la locul de muncă?

- a) desconsiderarea din partea colegilor și a șefului
- b) o penalizare plătită pentru o neglijență personală
- c) avansarea unuia dintre colegi
- d) ignorarea dvs. ca persoană și a rezultatelor obținute
- e) un salariu mai mic decât al unui coleg care depune același efort

6. Vă cunoașteți atribuțiile de serviciu, știți ce se așteaptă de la dvs.?

a. Da

b. Parțial

c. Nu

7. Care credeti ca sunt perspectivele d-voastra de dezvoltare profesionala ?

Sex: masculin, feminin

Vârsta dvs. este: sub 20 ani, 20-30 ani, 30-40 ani, 40-50 ani, peste 50 ani

Compartiment _____

Profesie: _____

Vă mulțumim pentru colaborare!